

ชื่อเรื่อง	ผลของการใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติ วิชาศิลปะการต้อนรับและ บริการของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง
ผู้วิจัย	นางสาวชฎาพร ตริยะภาพ
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อการพัฒนาผลการเรียนรู้ทางการเรียน วิชาศิลปะการต้อนรับ และให้บริการ ของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขางานการโรงแรมโดยใช้ บทบาทสมมุติ ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขางาน การโรงแรมวิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้ทางการเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขางานการ โรงแรม โดยใช้บทบาทสมมุติ มีผลคะแนนวิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ หลังเรียนมีค่าเฉลี่ย 17.16 สูงกว่าก่อนเรียนซึ่งมีค่าเฉลี่ย 8.58 สอดคล้องกับข้อมูลจากแบบสังเกต พบว่า นักศึกษามีส่วน ร่วมในการนำเสนอทุกขั้นตอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด นักศึกษากลับแสดงออกอย่างชัดเจน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ นักศึกษามีความเป็นผู้นำในการตัดสินใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีขึ้น