

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญ(ต่อ).....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
บทที่ 2 การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การจัดการเรียนรู้แบบแสดงบทบาทสมมติ.....	6
ทักษะการแก้ปัญหากลุ่ม.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	16
เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย.....	16
แผนการวิจัย.....	20
เก็บรวบรวมข้อมูล.....	20
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	25
อภิปรายผลการวิจัย.....	27
ข้อเสนอแนะ.....	28
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แผนการจัดการเรียนรู้หน่วยที่ 7 “การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า”	
ภาคผนวก ข แบบตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือของผู้เชี่ยวชาญ	
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	
ภาคผนวก ง ตารางวิเคราะห์ spss	
ภาคผนวก จ ประวัติผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 แผนการจัดการเรียนรู้.....	18
ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ทางการเรียนวิชาศิลปะการต้อนรับและให้บริการ.....	23
ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ทางการเรียนวิชาศิลปะการต้อนรับและให้บริการ.....	24

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน.....	25
---	----