

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาผลการเรียนรู้ทางการเรียน วิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 สาขา การโรงแรมโดยใช้บทบาทสมมติ ปีการศึกษา 1/2561 จำนวน 12 คน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้ใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติ วิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ก่อนและหลังได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ วิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หลังได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ กับเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผลการเรียนรู้ วิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หลังจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติสูงกว่าก่อนเรียน
2. ผลการเรียนรู้ วิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หลังได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ สูงกว่าเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80

วิธีดำเนินการ

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง ปีการศึกษา 2561 จำนวน 12 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการโรงแรม วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง จำนวน 12 คน

สรุปผลการวิจัย

พบว่าผลการเรียนรู้ ทาง การเรียนวิชาศิลปะการต้อนรับและให้บริการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง หลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการเรียนรู้ทางการเรียน วิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง หลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ แตกต่างจากเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการเรียนรู้ทางการเรียนวิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ หลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติร้อยละ 86 สูงกว่าเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง หน่วยการเรียนรู้ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าผู้รายการสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการเรียนรู้วิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง ก่อนจัดการรู้โดยบทบาทสมมติมีค่าเฉลี่ย 8.58 และมีค่าเฉลี่ยหลัง 17.16 ซึ่งพบว่าคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังสูงกว่าก่อนหลังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทางระดับ.01 เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนแบบบทบาทสมมตินักเรียนสามารถเข้าใจเนื้อหา และสามารถตอบคำถามแก้ไขปัญหาได้ เมื่อนำแบบทดสอบ มาใช้ในการเรียนการสอนนั้น ทำให้นักเรียนมีความเข้าใจเนื้อหามากขึ้น มีการเรียนรู้แบบร่วมมือกัน ช่วยเหลือกัน ได้รับความรู้และเนื้อหาที่แน่นขึ้น ชัดเจนและถูกต้องมากขึ้นและนักเรียนได้เกิดการเรียนรู้จริง จึงทำให้นักเรียนสามารถทำแบบทดสอบหลังเรียนได้คะแนนสูงกว่าแบบทดสอบก่อนเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลลดา เอี่ยมโสภณ (2552) ศึกษาวิจัย เรื่องการสอนแบบบทบาทสมมติ วิชาการขาย 1 ของผู้เรียนระดับชั้นปวช.1/1-1/2 มีวัตถุประสงค์คือเพื่อเปรียบเทียบความสามารถของการเรียนการสอนแบบบทบาทสมมติกับการเรียนการสอนแบบปกติว่าการสอนแบบใดทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากันกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เรียนระดับชั้นปวช.1/1-1/2 โรงเรียนชุมพรบริหารธุรกิจ ผลการศึกษาพบว่ากระบวนการสอนแบบบทบาทสมมติมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าผู้เรียนที่เรียนโดยการสอนแบบปกติอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยผู้เรียนที่สอนโดยใช้กระบวนการเรียนการสอนแบบบทบาทสมมติเน้นให้ผู้เรียนใช้ความสามารถของตนเองตลอดกิจกรรมโดยเริ่มจากการศึกษาวิเคราะห์โจทย์ซึ่งมีรูปแบบที่เป็นไปตามลำดับขั้นตอน เริ่มจากโจทย์ที่มีเนื้อหาง่ายๆ ที่ผู้เรียนทำได้ทุกคน เมื่อผู้เรียนสามารถทำได้อย่างถูกต้องผู้เรียนจะเกิดความสุขสนาน ตื่นเต้น และไม่เบื่อหน่าย กระบวนการดังกล่าวจึงเป็นการสร้างความสนใจให้กับผู้เรียนได้เป็นอย่างดีซึ่งแตกต่างจากการสอนตามปกติที่กิจกรรมส่วนใหญ่มักจะอยู่ที่ครูคอยเป็นผู้อธิบาย นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม พัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ผู้สอนควรนำเอาวิธีการสอนแบบบทบาทสมมติ ไปประยุกต์กับการเรียนการสอนในรายวิชาอื่น ๆ ได้

2. ควรมีการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ โดยการเรียนแบบกลุ่มร่วมมือในเนื้อหาอื่น และในระดับชั้นอื่น ๆ ด้วย

3. เปรียบเทียบวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบอื่น ๆ ดูเพื่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนของครูและสามารถดึงศักยภาพของผู้เรียนออกมาได้อย่างเต็มความสามารถ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ควรให้มีการสัมภาษณ์นักศึกษาหรือให้นักศึกษาได้เสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมที่จัดขึ้นในการวิจัยครั้งนี้รวมทั้งให้นักศึกษาได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมที่ต้องการให้มี การ จัดในครั้งต่อไป เพื่อที่จะพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา ทั้งนี้ในด้านผลการเรียนรู้ทางการเรียนการ เพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับผู้อื่นให้ดียิ่งขึ้น

2. ควรประยุกต์การจัดการเรียนการสอนโดยใช้บทบาทสมมติ ในรายวิชาอื่น ๆ

3. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการเรียนรู้ทางการเรียนของนักศึกษาในระดับชั้นอื่น ๆ

ต่อไป