

บรรณานุกรม

- กาญจนา เกียรติประวัติ. (2524). **วิธีสอนทั่วไปและทักษะการสอน**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ทิตินา แคมมณี. (2519). การใช้บทบาทสมมติในการเรียนการสอน. *คณะครุศาสตร์*
- สมาน ลอยฟ้า. (2535). **บทบาทสมมติกับการเรียนการสอน**.วารสารพัฒนาหลักสูตรการใช้บทบาทสมมติ. 12 (9),45-47.
- สมิต สัจฉกร. **ศิลปะการให้บริการ**. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน, 2548
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. **คุณภาพในงานบริการ 1**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย- ญี่ปุ่น), 2543.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.(2550). **แนวทางการจัดการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดการเรียนรู้ แบบกระบวนการแก้ปัญหา .**กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย .
- ทิตินาแคมมณี. (2550). **รูปแบบการเรียนการสอน :ทางเลือกที่หลากหลาย**. (พิมพ์ครั้งที่6). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุษณีย์จันดาวงค์. **วิจัยการใช้แผนการจัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออก [ออนไลน์]** . เข้าถึงได้จาก[http:// www.usancc9394. spaces.live.com](http://www.usancc9394.spaces.live.com) (10 สิงหาคม 2561)
- วรรณพรรณ ริมผดี. (2555).การพัฒนาพฤติกรรม การกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติ. กรุงเทพฯ : โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต.
- บุญชม ศรีสะอาด (2541, หน้า 62 อ้างอิงใน กรมวิชาการ, 2543ข, หน้า 20)
- ระวีวรรณ วุฒิประสิทธิ์ (2530 : 74) **วิธีสอนโดยใช้การแสดงบทบาทสมมติ (ออนไลน์)** เข้าถึง <https://sites.google.com/site/prapasara/f4-1> (5 สิงหาคม 2561)